

## Kvalitetspolicy

---

För MTR Stockholm och Tunnelbanan Teknik innebär kvalitet bolagens förmåga att leva upp till ägarnas och kundernas behov och att överträffa alla intressenters förväntningar så att varje leverans och åtagande blir en rekommendation för nya affärer genom att:

Upprätthålla en hög servicenivå och en god tillgänglighet för våra kunder.

Arbeta med ständiga förbättringar genom process- och aktivitetsförbättringar där alla medarbetare är delaktiga

Lämna snabb, korrekt och tydlig information om våra tjänster.

Informera och vidareutbilda personalen för att bibehålla en hög kompetensnivå i alla led i organisationen.

Informera våra leverantörer och entreprenörer om vårt aktiva kvalitetsarbete och ställa tydliga kvalitetskrav i samband med upphandling och inköp.

Minst uppfylla tillämpliga lagar och andra krav och ständigt utveckla och förbättra vårt kvalitetsarbete.

Antagen 2010-12-15 av

VD Peter Viinapuu MTR Stockholm och VD Tor Henriksen Tunnelbanan Teknik